

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio cv i



CURRICULUM VITAE

Dati Personali

Nome: Cinzia
Cognome: Montelli
Luogo e data di nascita:
Residenza:
Recapito telefonico:
e-mail:
Stato Civile:
Interessi: Tennis, i viaggi come cultura, attività correlate al settore Turismo, Jazz

Titolo di Studio

Diploma di Maturità Professionale per Operatori Turistici, conseguito nel 1987, presso l' I.P.C.T. « F.Torre » di Acqui Terme.

Conoscenza

Linguistica Inglese: ottimo
parlato e scritto Francese: buono
parlato e scritto
Spagnolo: buona capacità di dialogo
Greco: elementare

Riepilogo

- Gestione diretta della squadra
- Gestione finanziaria quotidiana
- Comprovata capacità di business plan e budget
- Orientata ai risultati
- Focus sugli aspetti commerciali
- Forte decision maker
- Passione nel servizio e nell' anticipare le aspettative
- Proattiva ed energica
- Attitudine positiva e calma quando sottopressione

Obiettivi

- Continuare a pensare "Guest e non Customer"
- Migliorare regionalmente
- Obiettivi nuovi sempre e sempre più ambiziosi

Motivazione

Le attività sportive Tennis e Basket, svolte sin da quando ero bambina, mi hanno insegnato da una parte a lottare per l'obiettivo, considerando un fattore naturale il sacrificio per raggiungere il successo, e dall'altra a lavorare con uno spirito di squadra.

Un ruolo chiave è stato svolto dalla mia Famiglia da cui ho ricevuto tutta la corretta istruzione e disciplina, devozione al dovere e rispetto del rispetto.

Lavoro nel settore turistico da quasi trent'anni; in questo periodo ho imparato qualcosa ogni giorno da ogni interlocutore, Collaboratori, Colleghi, Proprietari, Amministratori Delegati, Presidenti, facendo tesoro di tutte le esperienze, ma quelle che ritengo più significative sono state quelle a bordo delle navi da crociera.

Volontà, ostinazione a raggiungere risultati, resilienza, carattere forte e forza d'animo fanno parte del mio modo di essere. Proattività, resistenza allo stress, inventiva, completano il mio profilo.

Il mio equilibrio e l'essere cittadina del mondo mi rendono la solitudine indifferente.

Non ho mai avuto difficoltà a seguire la profonda evoluzione nel mio campo e, dal momento che l'attività turistica è stata una scelta precisa sin dalla scuola, il mio obiettivo principale è continuare a crescere, imparare ogni giorno, portando il mio know-how consapevole all'interno di nuove organizzazioni di qualsiasi tipo, in grado di offrire continue motivazioni professionali.

Esperienze

General Manager

La Griffe Roma – Mgallery Hotel Collection 5*- Gruppo Accor
Gennaio 2019 – presente [Roma]

123 camere, Nono - Ristorante Gourmet, Stirred Cocktail Club, Tiki Tiki Food&Drink, outlet estivo, spazio congressuale.

Incaricata della ristrutturazione parziale di camere ed aree comuni, nonché del concept Ristorante e Bar, e successivo riposizionamento del prodotto

General Manager

Capovaticano Resort Thalasso & Spa – Mgallery by Sofitel 4*- Gruppo AccorHotels
Marzo 2016 – Gennaio 2019 [Capo Vaticano]

123 camere, Resort, due Ristoranti di cui uno Gourmet, due Bar, spazi congressuali, piscina esterna, Centro di Thalassoterapia di 2000mq

Ne ha curato il riposizionamento nel segmento Luxe, traghettando e declinando il marchio by Sofitel.

Per due anni in Management con il gruppo Accor, dal 2018 in Franchisée, ha ricreato il nuovo concept di Spa, con il nuovo brand Bergamia Thalasso SPA ed nuova linea cosmetica personalizzata

General Manager

Novotel City Genova 4*- Gruppo AccorHotels
Novembre 2013 – Marzo 2016

223 camere, il più grande Novotel Italiano, un Ristorante, un Bar, polo congressuali 220 posti, piscina esterna

General Manager

Grand Hotel Bristol Resort & Spa 4*S – Gruppo RGA
Gennaio 2005 – Ottobre 2013 [Rapallo]

83 camere, due Ristoranti, due Bar, una Spa, piscina semi olimpionica, polo congressuale 230 posti.

Ne ha curato il totale riposizionamento, dopo sei anni di chiusura, l'apertura della Spa più grande della Liguria 900mq, con gestione indiretta e diretta, l'affiliazione dell'Hotel a Chateaux & Hotels Collection e del Ristorante Le Cupole ad Alain Ducasse, unitamente alla destagionalizzazione nel 2011, anno in cui ha ottenuto il riconoscimento CNJ.

Ha curato il traghettamento della struttura nei passaggi da Framon Hotels Spa a NH Hotels ed in ultimo a R.G.A. srl. E' stata parte attiva commerciale per le strutture Resort del Gruppo Framon, e nel progetto EdeNH Europa per il Gruppo NH

General Manager

Hotel Relais dell'Orologio 5*L – antica dimora storica in torre del 400
Novembre 2003 – Gennaio 2005 [Pisa]

23 Suite, un Ristorante prestigioso, spazi congressuali, giardino d'inverno
L'Hotel è stato insignito del Premio Excellent 2002

General Manager

Grand Hotel Pigna Antiche 4* - Gruppo Cozzi Parodi
Marzo 2003 - Novembre 2003 [Pigna IM]

97 camere, importante Stabilimento Termale curativo interno [acqua sulfureo-clororata] 24 cabine, Beauty Farm con centro Ayurvedico olistico, un Ristorante, un Bistro, due Bar, spazi congressuali 220 posti, night club.
L'Hotel è stato insignito il 16 maggio 2003, a Cracovia, del premio, benemerito dell'Ospitalità e del Turismo europeo, settore Termale



General Manager

Grand Hotel Nuove Terme 4* - Regione Piemonte/Banca di Alessandria
Gennaio 2001 – Marzo 2002

142 camere, due Ristoranti, due Bar, Spa di 800mq Start, Stabilimento Termale curativo interno [acqua salso-bromo-jodica] 28 cabine, spazi congressuali 280 posti
Ne ha curato lo start-up strutturale e gestionale, dopo 20 anni di chiusura

Deputy General Manager

Grand Hotel delle Terme di Ischia 4*S – Compagnia Jolly Hotels SpA
Gennaio 2001 – Gennaio 2002 [Ischia NA]

197 camere, importante Stabilimento Termale terapeutico curativo interno [sorgente termo-minerale] 18 cabine, Beauty Farm 400mq, spazi congressuali 220 posti

Front Office Manager

Jolly Hotel Touring 4* - Compagnia Jolly Hotels SpA
Gennaio 2000 – Gennaio 2001 [Milano]

305 camere, Hotel strategico del Gruppo per secondo fatturato italiano, un Ristorante, un Bar, spazi congressuali 400 posti

Capo Ricevimento, Vice Direttore ff Direttore

Turin Palace Hotel 4*S – Turin Hotels International T.H.I.
Gennaio 1998 – Gennaio 2000 [Torino]

122 camere, uno dei tre primi Hotels ad essere aperto in Italia nel 1897, punto di riferimento della Famiglia Agnelli, dei Regnanti Europei, dei personaggi con peso culturale e politico, famoso per avere due elementi unici al mondo, fotografati sulle riviste internazionali di stile architettonico, lo scalone centrale e l'antica ballroom. Un Ristorante ed un Bar molto prestigiosi, dal 1999 al termine contrattuale facente funzione Direttore in assenza di quest'ultima

Front back office shift Leader / Capo

Ricevimento Gallia Gran Baita 4*S – Famiglia Gallia
[Courmayeur AO] 53 camere, un Ristorante prestigioso

Hotel Cavour 4* - Famiglia Gallia [Milano]
150 camere
Giugno 1996 - Gennaio 1998

Segretaria di Ricevimento Front/Back office

Hotel Les Jumeaux, 4* - Domina Comproprietà Alberghiere
Gennaio 1995 – Maggio 1996 [Courmayeur]

128 unità ad uso alberghiero ed in comproprietà con gestione di quote immobiliari / scambio vacanze

Stage Assistente alla Direzione Commerciale

Ditta Stylfrigo
1994 [Casale Monferrato]

Frequenza del corso di specializzazione di sei mesi, dopo concorso a numero chiuso, presso il Centro Estero della Camera di Commercio Piemontese, a Torino, e conseguente stage

Information Officer / Cadet Purser – Third Purser on board vessel

Chandris Cruise Lines – Princess Cruise Line

Agosto 1987 – Dicembre 1994

Information Officer per Chandris ed in seguito Cadet Purser – Third Purser in high profile luxury ships, nel Mediterraneo, Egeo, in British Columbia, Alaska, California e Messico (Pacifico), Caraibi, Isole Bermuda e Messico (Pacifico)

1993

Attività di traduttrice, per l'Ambasciata Americana, di documenti a carattere giuridico

Stage

Tour Operator di Torino

1987



Certificazioni – titoli

Iscritta al R.E.C. - Attestato HACCP – Attestato Pronto Soccorso – Attestato Prevenzione incendi – Attestato Formazione specifica Lavoratori – Attestato PCI_DSS

Corsi specifici

Team Building - Yield Management - Disc Management - Valore di un forte Brand in Hotel Business -
- Come accrescere l'attrattività dell'offerta alberghiera –

Percorsi

**1998 ad
oggi** Managerit
alia

2002

Premio Excellent alla struttura diretta

2002/2003

Revisore dei Conti di un prestigioso Consorzio Turistico piemontese

2003

Corso "Il Business Plan per l'Azienda Turistica, progettare e realizzare nuovi prodotti e servizi nel settore turistico" presso la SDA Bocconi Milano

2005 ad oggi

Associata **EHMA**[European Managers Association]

2007-2013

Membro del Consiglio direttivo Associazione Albergatori Rapallo-Zoagli, viene candidata alla Presidenza nel 2013

2010-2013

Membro del Consiglio direttivo Ascom Rapallo-Zoagli

2011/2013

Ideatrice della manifestazione di successo di musica Jazz in Hotel "Bristol in Jazz"

2011

Ideatrice della manifestazione "Bristol in Truffle", premiata dalla Candidatura Unesco Langhe Roero e Monferrato per l'originalità dell'Evento

2012

Relatore al TPF Summit

2012

Relatore al Congresso "La Ristorazione efficiente in Hotel", Melià Milano

2012

Diploma di merito dell'Associazione Italiana Cuochi

2012

Organizzatrice "Underwater Kiss" nella piscina dell'Hotel che dirige, ed in tale occasione viene stabilito il nuovo record mondiale di bacio in apnea (3' 43"); padrino manifestazione Gianluca Genoni

2012

Ideatrice della manifestazione "Bristol in Art" che ha visto esposte nell' Hotel diretto opere di Ernesto Morales e Marc Kostabi, la superstar della pop art erede di Andy Warhol

2012 "Woman in Leadership in the 21st Century" presso la Ecole Hotellier Losanna

Il suo profilo di LinkedIn risulta nel 5% dei più visitati nel 2012

Adesione al progetto "Guida al management alberghiero" di Job in Tourism con le sezioni "Come nasce un Albergo" e "Valorizzare le proprie potenzialità" nel 2012 e 2013

2012/2013 Marchio Ospitalità Italiana riconosciuto al Grand Hotel Bristol ed al Ristorante Le Cupole

2013/2015 Attiva in Confindustria

2013

Ideatrice della prestigiosa rassegna di musica Jazz in Hotel "Novojazz"

2014

Testimonianza di professional case history al Congresso ABCD ed in varie scuole alberghiere

2014

Ideatrice del format "Vip Children Breakfast Lounge", adottato negli Hotels over 200 camere del Brand Novotel

2014/2015

Certificazione ISO 14001, per la quale si impegna in prima persona come credo personale, con formazione continua in aula. Per ovviare alle note criticità e mancanze a livello cittadino, crea una dispensa sul sistema di gestione ambientale

2014

"Non c'è fango che tenga", partecipa come parte attiva post alluvione a Genova

2015

Progetto Planet21, crea un'area verde improbabile ed aderisce a tutte le iniziative legate alla sostenibilità quali "mi illumino di meno"

2015

Certificato Novotel Life Genius – Change Management

2015

Selezionata per far parte del progetto Europeo Gruppo Accor "Breakfast Midscale"

2015

Selezionata per il progetto Novotel "Organico Ideale in servizio"

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio cv in base all' art.13 del D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche



2015

Bristol Who's Who Register come honored member "for having pursued the excellence"

ECPAT e WATCH in favore delle comunità locali

Sostegno alla Comunità di Sant' Egidio ed al Ceis, contribuendo a nome dell'Hotel e personale a varie iniziative, ed intessendo relazioni con altri Hotels Midscale italiani, facenti parte del Brand Novotel

Istituisce e mantiene relazioni con le forze di Polizia locali, dando il proprio sostegno ad iniziative di coloro che si occupano della cosa pubblica, intendendo dare un servizio alla collettività

2015

Invitata a far parte di "WAAG", Women at Accor Generation, un network composto di sei donne a livello Nazionale, di cui condivide pienamente il manifesto composto di sette punti, qui di seguito riassunti in "We aim for every woman to achieve her ambition!"

2017

Inizia a far parte di un Team di quattro Professionisti in EHMA, preposti al ruolo di interlocutori con le istituzioni

2018

Certificato numero 8 quale Hotel General Manager Senior.

La certificazione è un processo Europeo Intertek in accordo con ISO 17024

2014 ad oggi

Sostiene diffondendone il verbo, #HeForShe, UN Women Solidarity Movement for Gender Equality

2019

Eletta a Parigi Presidente del Board of Auditors EHMA Europe, all'unanimità, in prima votazione.

Sarà Presidente fino al 2021.

Coinvolta in tutte le iniziative legate all'abolizione della plastica, attuando piani di formazione, molto prima delle scadenze delle istituzioni.

L'Hotel La Griffe Roma – Mgallery Hotel Collection è plastic free dal 01 Febbraio 2019

2020

Riconoscimento XXV edizione Premio Excellent – il riconoscimento Italiano più prestigioso per chi si adopera per la promozione dell'Italia