

CONTRATTO DI ADESIONE AL SERVIZIO ACQUIDelivery.it



**ACQUI TERME
DELIVERY**

Tra **PARENTESIKUADRA SRL** con sede operativa in CASALE MONFERRATO (AL), Strada Valenza 4L/6, P.IVA 02084080064 iscritta al REA nr. AL-225214 pec: pec@parentesikuadra.it, qui rappresentata da GIANPIERO BERRONE amministratore unico, di seguito per brevità **"GESTORE"**

e l' **ESERCENTE** (azienda, ditta individuale, impresa agricola) di seguito indicata:

RAGIONE SOCIALE					
INDIRIZZO SEDE LEGALE					
CAP		LOCALITA'		PR	
P. IVA		COD. FISCALE			
E-MAIL					
PEC					
TEL. FISSO			TEL. CELLULARE		
REFERENTE			RAPP. LEGALE		
SETTORE			TIPOLOGIA		
La banca viene richiesta per gli accrediti e i conguagli. Se non desiderate comunicarla non è obbligatorio e può essere comunicata successivamente					
BANCA			FILIALE		
IBAN					
INTESTAZIONE					

di seguito per brevità **"ESERCENTE"**

Le parti accettano il contratto (che segue) di n° 5 pagine e lo sottoscrivono.

L'Esercente richiede l'attivazione della propria attività su AcquiDelivery.it da parte del Gestore.

CASALE MONFERRATO, ___/___/2020

<p>PARENTESIKUADRA SRL</p> <p>Gianpiero Berrone Amministratore Unico</p>	<p>Timbro e Firma per accettazione</p>
---	--

Il presente deve essere inviato timbrato e firmato per accettazione via mail o con foto su whatsapp al 3382350729

Norme per la sicurezza In riferimento all'attività descritta in quest'offerta ed al fine di svolgere la stessa in sicurezza, il personale di PARENTESIKUADRA si impegna ad osservare le misure di prevenzione e protezione adottate dalla vostra Organizzazione, di cui sarà stata preventivamente informata, sulla base della vostra valutazione dei rischi ai sensi del D. Lgs. 81/08 e s.m.i. **Impegno alla riservatezza** PARENTESIKUADRA si impegna a garantire la più assoluta riservatezza circa dati, notizie ed informazioni relative alla vostra Organizzazione ed all'attività della stessa di cui possa venire a conoscenza nell'esecuzione del servizio descritto in quest'offerta. Privacy PARENTESIKUADRA SRL raccoglierà e tratterà i dati personali volontariamente forniti nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR). L'informativa completa è disponibile sul sito www.parentesikuadra.it

Con noi tutto Kuadra!



PARENTESIKUADRASRL

Sede Operativa e Uffici: Str. Valenza 4L/6 - 15033 Casale Monf. to (AL)
Tel. 0142 562105 - www.parentesikuadra.it - info@parentesikuadra.it
Sede Legale: Cascina Cagnolata, 29 - 15030 Rosignano Monferrato (AL)
Cap. Soc. 10.000,00€ i.v. - REA 225214 AL - P.IVA e C.F. 02084080064



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

PREMESSE

[1.0] EMERGENZA COVID-19

Il presente contratto è stato redatto in considerazione dell'attuale situazione e della volontà del Comune di Acqui Terme di voler fornire in maniera gratuita ed immediata uno strumento utile per i cittadini e gli esercenti, in questo momento così particolare.

[1.1] GESTORE

La piattaforma AcquiDelivery è stata ideata, progettata, sviluppata e viene gestita da PARENTESIKUADRA SRL, che è il gestore della piattaforma, ne cura la manutenzione e i rapporti con gli esercenti e rendiconta le operazioni.

[1.2] ESERCENTE

L'esercente è il titolare dell'attività che intende iscriversi al portale e che accetta i termini del presente accordo ed è in possesso dei requisiti per operare.

[1.3] CLIENTE

È il soggetto persona fisica che accede alla piattaforma e che effettua un ordine ad un esercente.

[1.4] (ZONA)DELIVERY

Il progetto (ZONA)Delivery è un progetto all'interno di ItalyDelivery.it. Nel presente accordo per (zona) si intende AcquiDelivery.it.

[1.5] CARATTERISTICHE PIATTAFORMA zonaDelivery

Il progetto (zona)DELIVERY.it, vuole essere un punto di riferimento in questo particolare momento per le attività che consegnano a domicilio e per il territorio in cui viene avviato il progetto.

Esercente (negozi, ristorante, laboratorio, ecc)

Sul sito (zona)delivery.it si potranno iscrivere tutti gli esercizi e le attività che lo desiderano e potranno inserire i prodotti idonei alla "consegna a domicilio", indicando zona di consegna, fascia oraria di consegna, minimo spesa, eventuale spesa di consegna per zona o per scaglione di spesa, ecc....

Ogni esercente ha la possibilità di modificare i prodotti o i prezzi nella propria area quando lo desidera.

Nella propria area gli esercenti vedono gli ordini, possono confermarli e visualizzano saldo e/c e tutte le informazioni relative alle operazioni della piattaforma.

Cliente

Il cliente entra nel sito e definisce la zona nella quale vuole la consegna. In base alla scelta effettuata potrà ricercare il proprio esercente da una lista o per settore (pizza, dolci, ristorante, gastronomia, altro, ecc).

Il cliente visualizzerà quindi i prodotti o menù inseriti dall'esercente, potrà aggiungerli al carrello, definire una consegna preferenziale e confermare l'ordine. Al perfezionamento dell'ordine il cliente sceglie il metodo di pagamento tra ELETTRONICO (carte, ecc) o ALLA CONSEGNA (contanti o carta con pos esercente).

Le premesse sono parte integrante del contratto, che viene stipulato

1) OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del presente contratto tra le parti è l'accesso dell'“ESERCENTE” che ha sottoscritto il presente accordo alla piattaforma (zona)Delivery.

L'accesso alla piattaforma (zona)Delivery permette all' esercente di pubblicare i propri prodotti disponibili alla consegna, i prezzi, i servizi, le zone, i propri recapiti e di accettare ordini dal cliente in base alla zona definita.

2) CARATTERISTICHE

Ogni ESERCENTE accede solo alla propria area e può autonomamente inserire prodotti, caratteristiche, orari di consegna, foto e immagini dei prodotti, listini e informazioni di contatto. Potrà gestire gli ordini e controllare i report disponibili.

3) SICUREZZA

L' esercente deve operare nel rispetto delle normative vigenti in termini di sicurezza sul lavoro D.Lgs. 81/08 e in particolare deve operare nel pieno rispetto delle vigenti norme per il contrasto del contagio COVID-19 sia nei confronti dei propri lavoratori, sia all'atto della consegna nei confronti del cliente.

La consegna avviene con mezzi e modalità a carico e responsabilità dell'“ESERCENTE”.

4) DOVERI DELL' ESERCENTE

L' esercente ha il dovere di:

- accettare gli ordini secondo le condizioni prestabilite nella sua area e di consegnare nei tempi previsti o di comunicare tempestivamente ogni variazione al cliente.
- in caso di impossibilità o di eccessivo carico a sospendere la disponibilità a ricevere ordini indicando tramite la propria area in (zona)Delivery l' indisponibilità per un singolo giorno o fascia oraria.
- comunicare tempestivamente tramite la piattaforma e in ogni altro mezzo l' impossibilità ad evadere l'ordine. L' eventuale rimborso verrà elaborato dal gestore nel caso di pagamento ELETTRONICO.
- mantenere aggiornati i dettagli dei prodotti disponibili, in base alla stagionalità degli stessi e in base alle reali capacità produttive o alle scorte di magazzino.
- visualizzare le rendicontazioni e ad adempiere alle eventuali compensazioni (punto 6)
- fornire a ciascun Cliente uno scontrino fiscale o fattura per il valore dei beni/prodotti consegnati.
- **Promuovere l' utilizzo della piattaforma** per la gestione della propria attività di consegna a domicilio, **incentivando con ogni mezzo l' utilizzo della stessa per la ricezione degli ordini.**
- Gestire in conformità con la normativa in materia di privacy i dati del cliente che comunque sono da utilizzare solo per l' esecuzione dell'ordine e non per azioni di marketing.

5) DOVERI DEL GESTORE

Il GESTORE ha il dovere di:

- mantenere usufruibile sia da pc, tablet, smartphone e altri dispositivi la piattaforma (zona)Delivery cercando di renderla semplice e comoda, risolvendo eventuali “bug” e migliorandola nel tempo.
- contattare l’ esercente, fornendo informazioni e supporto per inserire la propria attività, i propri prodotti ecc... e quindi affiancando l’ esercente nella fase di avvio del proprio esercizio sulla piattaforma.
- rendicontare all’ esercente gli ordini ricevuti, le somme ricevute e ad adempiere alle eventuali compensazioni
- riservarsi la facoltà di non accettare gli ESERCENTI con prodotti non consoni o idonei allo spirito dell’ iniziativa e del particolare momento e di rendere non visibili le attività senza catalogo o con lo stesso senza prezzi o con espliciti inviti ad operare esternamente alla piattaforma, ecc.
- Inserire gli esercenti in ordine casuale o in ordine di arrivo e di alternare o di modificare gli ordinamenti nel tempo, senza escludere la possibilità di posizionamenti in cima alle liste a pagamento.
- Rendicontare e liquidare gli incassi all’ esercente ricevuti per nome e per conto dell’ esercente, con i termini stabiliti e al netto di eventuali altre compensazioni o costi a carico dello stesso in essere con il Gestore

6) COMMISSIONI E INCASSI ORDINI CLIENTE

Ogni ordine del cliente al singolo ESERCENTE viene maggiorato di €1,00 a titolo di commissione, che viene incassata dal gestore o dall’ esercente (in base alla modalità di pagamento) per conto dell’ ente beneficiario. Vedi punto (8).

L’ ordine può essere pagato dal cliente con 2 modalità:

ELETTRONICO ovvero on line con i più utilizzati sistemi di pagamento elettronico, oppure

ALLA CONSEGNA ovvero direttamente all’ esercente all’ atto della consegna con contanti o con POS se l’ esercente ne è dotato.

Nel caso di pagamento ELETTRONICO la somma ricevuta dal GESTORE viene dallo stesso incassata per conto e a nome dell’ ESERCENTE compresa la commissione ordine.

Nel caso di pagamento ALLA CONSEGNA la somma ricevuta dall’ ESERCENTE è di competenza dello stesso, fatta salva la commissione di 1,00€ che è di competenza del GESTORE e che in questa fase verrà versata in beneficenza.

RENDICONTAZIONE E CONGUAGLIO

Al termine del periodo definito, (30 o 15 gg) il GESTORE, sulla base degli ordini evasi, effettua per singolo ESERCENTE un rendiconto che considera le commissioni incassate ALLA CONSEGNA e le somme ricevute con i pagamenti di tipo ELETTRONICO, procedendo quindi all’ eventuale liquidazione sulla banca indicata nel presente dall’ ESERCENTE. La liquidazione non viene effettuata per importi inferiori a 20,00€ i quali vengono riportati in aggiunta al periodo successivo.

7) COSTI PER ESERCENTE

il GESTORE si impegna ad offrire **gratuitamente** all’ ESERCENTE:

- accesso alla piattaforma AcquiDelivery e creazione area ESERCENTE
- avvio, supporto, aiuto e assistenza nella prima fase, **erogata da remoto da nostri operatori gratuitamente.**
- **Assistenza gratuita via mail sempre**
- Ricezione ordini senza commissione e senza limiti di numero o importo.

- Gestione dei prodotti, dei menù all'interno della propria area, senza limiti o costi.
- Gestione della rendicontazione e dei riepiloghi sempre disponibile e stampabile.

Sono escluse, in quanto eventualmente e diversamente da definire:

- le eventuali richieste di inserimento da parte di nostri operatori di prodotti o articoli
- lo stoccaggio e la consegna da parte del gestore o di suo incaricato
- La realizzazione di strumenti di marketing pubblicitario per singolo ESERCENTE (pagine facebook, siti web, o altro)

Tali condizioni sono valide per 6 mesi dall'attivazione, ovvero fino ad almeno il 30/06/2021 come da accordo con il Comune di ACQUI TERME e prorogabili dal Gestore ulteriormente anche in accordo con il Comune.

Eventuali nuove condizioni, che comportino anche dei costi per ESERCENTE, saranno definite con nuovo contratto, dopo questa fase, e l'ESERCENTE potrà aderire, accettando il nuovo contratto.

8) DONAZIONE

Ogni ordine inserito dal cliente al singolo ESERCENTE viene maggiorato dal sistema di una commissione di € 1,00 (uno euro). Tale commissione verrà donata al Comune di ACQUI TERME (su conto specifico) con causale "Emergenza Coronavirus" al termine del servizio.

9) TERMINI E CONDIZIONI

L' esercente previa comunicazione via pec al gestore, può con preavviso di 15 gg chiedere di abbandonare la piattaforma AcquiDelivery. La cancellazione disattiva immediatamente l' esercente alla ricezione ordini e alla visibilità sul portale che viene eseguita dal Gestore entro i 15gg dalla ricezione della disdetta al contratto. Le parti si impegnano entro i 15gg a liquidare le dovute competenze conguagli e rimborsi.

10) CLAUSOLE FINALI

Nessuna aggiunta o modifica al presente accordo sarà efficace, a meno che non sia stipulata in forma scritta tra le Parti. Le obbligazioni e gli impegni derivanti dal presente accordo, che, per loro natura, producono la loro efficacia anche dopo la scadenza o la risoluzione del presente accordo, rimarranno validi e operanti anche dopo tale data, fino alla loro soddisfazione.

L'ESERCENTE non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto in assenza di autorizzazione scritta da parte del Gestore comunicata in forma scritta.

Salvo quanto qui diversamente stabilito le comunicazioni tra il Fornitore e il Cliente, dovranno avvenire mediante email.

L'ESERCENTE autorizza espressamente il Gestore a subappaltare e/o sub affidare a terzi, in tutto o in parte, l'esecuzione delle attività previste nel presente contratto, fermo restando che le attività svolte per l'Esercente sono da intendersi come realizzate dal Gestore, rimanendo il Gestore l'unico interlocutore con l'Esercente.

Per qualunque controversia dovesse sorgere, in relazione alla materia qui regolamentata, sarà esclusivamente competente il Foro di Vercelli, con espressa esclusione di qualsiasi altro Foro.