



# **LA CARTA DEI SERVIZI DELLA BIBLIOTECA CIVICA DI ACQUI TERME**



## INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi della Biblioteca Civica di Acqui Terme è mirata a raggiungere i seguenti obiettivi:

- ❖ fornisce informazioni chiare sulle modalità di erogazione dei servizi disponibili;
- ❖ agevola il rapporto fra cittadini e Comune;
- ❖ assicura un livello qualitativo stabilito per ciascun servizio;
- ❖ garantisce un miglioramento continuo della qualità dei servizi;
- ❖ regola i diritti e i doveri di tutti coloro che usufruiscono dei servizi della biblioteca;
- ❖ offre all'utente l'opportunità di interagire attivamente in un percorso di crescita e coinvolgimento, mirato a elaborare proposte di miglioramento per rendere i servizi bibliotecari più completi e a misura del fruitore.

## I PRINCIPI

La biblioteca è un istituto culturale che concorre a garantire il diritto dei cittadini ad accedere liberamente alla cultura, all'informazione, alla documentazione, alle espressioni del pensiero e della creatività umana, secondo quanto previsto alla Costituzione italiana e dalla Legge Regionale sulle biblioteche pubbliche, quali fondamenti della società civile e della convivenza democratica.

La biblioteca sostiene la formazione per tutto l'arco della vita, costituisce un punto di riferimento per le diversità culturali e allo stesso tempo contribuisce ad accrescere la consapevolezza dell'eredità culturale e a trasmetterla alle generazioni future. Svolge servizi di documentazione sulla realtà locale cui fa riferimento; si propone come patrimonio della comunità, liberamente e gratuitamente fruibile.

La Biblioteca aderisce al Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN), è Centro Rete del Sistema Bibliotecario Acquese e condivide con le altre biblioteche i servizi, le risorse documentarie e il catalogo in linea.

### ***UBICAZIONE***

La Biblioteca Civica "La fabbrica dei libri", che ha la sua sede dal 2002 in via M. Ferraris, si estende su due piani per un totale di 1.025 mq, che ospitano volumi divisi in sezioni e offre spazi modernamente arredati per lo studio, la consultazione e la lettura. I locali sono climatizzati e facilmente accessibili per i portatori di handicap.

### ***SISTEMA BIBLIOTECARIO ACQUESE***

La Biblioteca partecipa dal 1998 a SBN (Servizio Bibliotecario Nazionale), che consente di ricercare i volumi posseduti dalla Biblioteca Civica e quelli presenti in altre biblioteche piemontesi.

La Biblioteca di Acqui Terme, essendo centro rete, collabora con le biblioteche aderenti a SBN, dislocate sul territorio limitrofo, fornendo consulenze in campo archivistico e un supporto nell'istruttoria delle domande di finanziamento e nella catalogazione in SBN dei volumi.

Provvede, inoltre, alla catalogazione dei propri volumi e di quelli delle biblioteche aderenti al sistema ed effettua il servizio di prestito interbibliotecario (ILL) e di fornitura di documenti (DD).



## ***I SERVIZI***

La Biblioteca è aperta a tutti. I servizi della biblioteca pubblica sono forniti sulla base dell'uguaglianza di accesso per tutti, senza distinzione di età, razza, sesso, religione, nazionalità, lingua o condizione sociale. Il personale della biblioteca non è responsabile del comportamento dei minori presenti senza l'accompagnamento di un adulto responsabile e non è tenuto a verificarne l'età.

Gli utenti possono accedere ai seguenti servizi:

- Accoglienza e orientamento;
- Informazione e assistenza alla ricerca;
- Consultazione di libri, riviste, quotidiani nelle sale a scaffale aperto;
- Postazioni per la lettura e lo studio individuale e di gruppo.

La consultazione dei materiali a scaffale aperto è libera e gratuita. Informazioni sulla collocazione dei materiali vengono fornite a richiesta dal personale bibliotecario.

È consentito agli utenti leggere e consultare libri propri nelle sale della biblioteca; chi accede alle sale di lettura con borse e libri personali deve segnalarlo al personale, permettendogli eventuali controlli.

Sono garantiti spazi adeguati per la consultazione in tutte le sale della Biblioteca.

## ***ISCRIZIONE E PRESTITO***

L'iscrizione avviene attraverso la presentazione di un documento di identità valido. Per i minori di anni 18 è richiesta l'autorizzazione al prestito da parte di chi esercita la potestà; tale autorizzazione solleva il personale da ogni responsabilità sui documenti chiesti in prestito dai minori.

Sono esclusi dal prestito tutte le opere di consultazione e di conservazione e gli ultimi numeri dei periodici.

Di regola vengono concessi in prestito al massimo quattro volumi per volta.

Non è ammesso il prestito di manoscritti e di libri antichi, rari e di pregio o in cattivo stato di conservazione, di fogli sciolti, di carte geografiche o mappe, di disegni o stampe, di spartiti musicali, delle pubblicazioni d'interesse locale in esemplare unico, degli stampati moderni periodicamente selezionati in ragione dell'anagrafica editoriale (cioè per data di pubblicazione) nonché delle raccolte donate da privati con clausola di non prestabilità.

Sono inoltre escluse alcune tipologie di pubblicazioni (come, per es., enciclopedie, dizionari, opere di consultazione generale, repertori, le annualità correnti dei periodici, altro materiale simile) che, per le caratteristiche editoriali e per i contenuti informativi, sono normalmente per uso e consultazione in sede.

### ***PRESTITO INTERBIBLIOTECARIO***

La Biblioteca effettua il prestito interbibliotecario (ILL) e la fornitura di documenti (DD) - su richiesta del pubblico e nell'ambito della cooperazione istituzionale tra enti pubblici o anche privati. Gli utenti possono chiedere un massimo di due volumi alla volta, come pure le biblioteche che effettuano la richiesta.

Il servizio si svolge a livello locale, nazionale e internazionale, secondo appositi protocolli operativi normalmente praticati dalle biblioteche pubbliche. Eventuali oneri a carico del richiedente sono subordinati alle tariffe applicate dalle altre biblioteche.

### ***PRESTITO DIGITALE***

E' attiva presso la Biblioteca Civica MLOL – Media Library On Line, la più importante piattaforma italiana di prestito digitale che consente agli utenti di consultare e-book, quotidiani, riviste, immagini, spartiti musicali, mappe, contenuti audio, periodici, anche scientifici, e-learning, video, manoscritti, audiolibri.

### ***POSTAZIONI INTERNET***

Sono disponibili postazioni per l'accesso alla rete Internet, ai servizi di posta elettronica. La prenotazione telefonica è consigliata; il servizio è a pagamento orario per un massimo di un'ora.

Per l'utilizzo delle postazioni Internet è obbligatoria l'iscrizione alla Biblioteca e la compilazione e la sottoscrizione di un apposito modulo in cui si accetta in toto il regolamento.

Per i minori di anni 18 il modulo deve essere compilato e firmato da un genitore o da chi ne fa le veci.

Se la postazione non è stata prenotata né vi sono utenti in attesa successiva, l'utente che sta utilizzando il servizio può usufruirne ulteriormente.

Ogni computer è occupabile da un massimo di due persone per volta.

Gli utenti sono tenuti a firmare un apposito registro di presenza nel quale sono riportati: nome, cognome, numero di postazione, data e orario di utilizzo.

Gli utenti sono tenuti ad un uso corretto e responsabile della rete, in accordo con gli scopi educativi, informativi e culturali per i quali è fornito l'accesso. Devono quindi rispettare le regole di decoro e morale, evitare atti e comportamenti che possano recare offesa a cose, persone e istituzioni, non violare la privacy o i diritti di proprietà.

Agli utenti è vietato cancellare, modificare, installare, eseguire o alterare, in qualsiasi modo o forma, i dati presenti sul computer e l'esecuzione di applicazioni scaricate da Internet. È possibile scaricare file dalla rete su chiavetta USB.

Pur rispettando il diritto dell'utente alla privacy, il Comune effettuerà il monitoraggio dell'uso delle postazioni Internet e controlli a campione sui percorsi di navigazione degli utenti, al fine di garantire l'osservanza del suddetto regolamento. I minori di anni 14 dovranno invece essere obbligatoriamente assistiti nella navigazione da un adulto. Qualsiasi azione che contravvenga alle suddette regole, a seconda della gravità, sarà passibile di richiamo, sospensione dall'utilizzo del servizio o segnalazione alle autorità competenti da parte del personale della Biblioteca. La Biblioteca declina comunque ogni responsabilità per l'uso improprio di Internet da parte degli utenti.



## **DOTAZIONI LIBRARIE SPECIFICHE**

### ***PERIODICI***

La biblioteca mette a disposizione degli utenti nell'espositore della Sala Lettura gli ultimi numeri di diversi periodici e riviste nazionali e locali (quotidiani, settimanali e mensili), che l'utente può liberamente leggere. I numeri arretrati sono consultabili previa richiesta al personale bibliotecario.

E' ammesso il prestito dei periodici arretrati con le stesse modalità dei libri, per consentirne il più ampio utilizzo.

### ***STORIA LOCALE***

E' possibile consultare periodici storici locali (La Bollente, La Gazzetta d'Acqui, ...) e volumi di interesse locale, che testimoniano la storia e la cultura della nostra comunità.

La consultazione e lo studio di queste opere avviene negli stessi orari e con le medesime modalità di consultazione del restante patrimonio bibliografico.

I periodici storici locali sono consultabili in versione digitalizzata, anche sul sito de I giornali del Piemonte [www.giornalidelpiemonte.it](http://www.giornalidelpiemonte.it) e sulla nostra bacheca.

### ***FONDI***

Presso la biblioteca civica sono conservati i volumi appartenenti ai Fondi Balbi, Alberto Lecco, Mario Mariscotti e Luigi Moro.

Per la consultazione dei volumi appartenenti a Fondi è necessaria preventiva richiesta al personale della biblioteca. La consultazione dovrà avvenire sotto la vigilanza del personale che provvederà infine a ricollocarli nell'apposita sede.

### ***VOLUMI DEDICATI AI DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento)***

Per promuovere e favorire la lettura tra i bambini e tra i ragazzi con disturbi specifici dell'apprendimento la biblioteca si è dotata di testi a lettura facilitata che comprendono libri di narrativa e saggi qualificati sulle problematiche specifiche. L'Associazione *INCLUDIAMOCI*, impegnata nel creare una rete sul territorio per un apprendimento efficace e un aiuto all'inclusione, ha donato alla biblioteca civica, oltre a numerosi audiolibri, due penne (C-Pen Exam Reader) che facilitano la lettura dei bambini e ragazzi con disturbi dell'apprendimento.

### ***VOLUMI DEDICATI AI PREMI LETTERARI***

Sono disponibili per il prestito gratuito i volumi delle opere partecipanti a tutte le edizioni del Premio Acqui Storia, del Premio AcquiAmbiente e del Premio Acqui Editto e Inedito.

### **SEZIONE RAGAZZI**

I libri per i ragazzi sono raccolti in locali appositamente arredati e forniti di una propria dotazione di libri e giochi didattici.

I bambini di età inferiore ai 10 anni possono accedere alla biblioteca esclusivamente accompagnati da un adulto.

Genitori e accompagnatori hanno l'obbligo di farsi carico direttamente del comportamento dei bambini e ragazzi da loro custoditi in modo che utilizzino correttamente spazi e strutture, non arrechino disturbo agli altri frequentatori e non svolgano azioni pericolose per sé e per gli altri. Il personale della biblioteca non è responsabile della vigilanza dei bambini, ha facoltà di intervenire per richiamare il rispetto di queste regole e di allontanare chi non le segue.

Il prestito dei libri presenti nella sezione ragazzi avviene con le medesime modalità previste per gli adulti.

## **PROMOZIONE E SOSTEGNO DELLA LETTURA**

### ***ESPOSIZIONE DELLE NOVITÀ LIBRARIE***

All'ingresso della sala lettura gli utenti sono accolti dalle novità librarie, collocate su un espositore, che viene aggiornato costantemente.

### ***SCAFFALE TEMATICO***

Per stimolare la curiosità dei lettori, nella Sala Accoglienza viene allestito e rinnovato periodicamente uno scaffale dedicato a tematiche specifiche o a eventi particolari. In questo spazio sono esposti i volumi che altrimenti si trovano collocati in diverse sezioni della biblioteca.

### ***BOLLETTINI NOVITÀ***

A cadenza bimestrale il personale della biblioteca prepara bollettini, pubblicati su facebook o sul settimanale locale riguardanti i nuovi acquisti.

### ***IL QUADERNO DEI DESIDERI***

Tutti i lettori possono suggerire l'acquisto di titoli non presenti in biblioteca o difficilmente reperibili in SBN. Se l'acquisto rientra nelle disponibilità della biblioteca e nell'interesse generale, il personale terrà presente la richiesta e l'utente richiedente verrà avvisato.

### ***ANIMAZIONI ALLA LETTURA PER BAMBINI***

Fondamentale è la funzione educativa della biblioteca: un'effettiva risorsa per la scuola, per i ragazzi e per le loro famiglie.

La biblioteca promuove attività mirate ad avvicinare i bambini al piacere della lettura, con proposte culturali quali attività di animazione, laboratori didattici dedicati ai libri.

Le iniziative, organizzate per fasce di età, vengono rivolte o ai singoli utenti o alle scuole di ogni ordine e grado.

Costante è il rapporto di collaborazione con i dirigenti scolastici e i docenti, per coinvolgere gli alunni in attività svolte all'interno della biblioteca o in spazi a questa collegati contribuendo ad avvicinare sempre più bambini e ragazzi al mondo del libro in modo originale e divertente.



Il calendario annuale degli incontri viene stabilito secondo le risorse e i periodi, dandone preventiva comunicazione ai bambini che frequentano la biblioteca con i propri genitori e alle scuole, con la distribuzione di volantini, locandine e materiale informativo vario prodotto dalla stessa biblioteca.

***Incontri, conferenze, tavole rotonde***

Annualmente sono organizzati incontri con autori di fama nazionale per adulti, che spaziano da argomenti di attualità alla psicologia, all'arte, alla storia ... e tavole rotonde in cui si confrontano scrittori, giornalisti, professionisti del settore.

Nell'organizzazione delle iniziative sono coinvolte associazioni e compagnie amatoriali locali per promuovere sinergicamente le realtà culturali locali e la loro proficua attività.

Saranno, inoltre, programmati oltre agli incontri con gli autori, presentazioni di volumi di scrittori del territorio.