



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Anno Scolastico 2021-2022

ATTIVAZIONE MODALITA' DI PAGAMENTO CON PAGO PA



Gentili genitori, Dussmann desidera informarvi che, a seguito dell'entrata in vigore delle recenti normative e specifiche tecniche previste da AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) e' stato introdotto il sistema PagoPa per i pagamenti del servizio mensa, pertanto dall'anno scolastico 2021-2022 dovra' essere utilizzato tale canale in via esclusiva e **non si potranno piu' utilizzare i canali di pagamento con gli esercenti convenzionati.**

Grazie a questo sistema gli utenti potranno effettuare i pagamenti presso **tutti i punti vendita aderenti a PagoPA (es. Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA)** oltre che **online:**

- **Tramite il PORTALE GENITORI;**
- **dall'APP ComunicApp;**

Bastera' scegliere la modalita' di pagamento che si vuole utilizzare, ricordando che dovra' essere effettuata una ricarica di pagamento per ciascun figlio.



RICORDIAMO COME ACCEDERE AL PORTALE GENITORI (tramite PC):

Occorre collegarsi al sito <https://scuoledussmann.it> selezionando il **Comune interessato**, e cliccando poi su "Area genitori" per accedere all'area riservata, si aprira' il portale dell'applicativo.

Se le credenziali sono state smarrite, bastera' cliccare su "Hai dimenticato il codice?" o su "Hai dimenticato la password?" e dopo aver immesso i dati di recupero, le credenziali verranno reinviolate automaticamente dal portale.

TRAMITE IL PORTALE GENITORI SI POTRA' FARE IL PAGAMENTO CON PC:

- dopo aver effettuato l'accesso cliccare sulla sezione **PAGAMENTI-> EFFETTUA UNA RICARICA;**
- selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte oppure indicarlo a piacere nella sezione **RICARICA PERSONALIZZATA;**

- dopo aver scelto l'importo, cliccare su **RICARICA;**
- il sistema verifichera' che il codice fiscale dell'alunno, il codice fiscale del pagante e la mail associata siano presenti a sistema e corretti. Se non lo fossero, si potranno inserire manualmente e poi si dovra' ritornare nel menù PAGAMENTI;
- sarà necessario scegliere la modalita' di pagamento cliccando su **PAGAMENTO ONLINE** (ad es con carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc) oppure cliccando su **GENERA AVVISO PAGAMENTO** (da pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio come Banche, sportelli ATM, punti vendita Sisal, Lottomatica, Banca 5, oppure online). Sul sito ufficiale di PagoPA troverete l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi di Pagamento più vicini.



LE MODALITA' DI PAGAMENTO SELEZIONABILI SONO DUNQUE LE SEGUENTI:

✓ Scelta Pagamento Online

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **tenere aperto il Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.



✓ Scelta Genera avviso pagamento (IUV)

Se viene scelta la modalità "Genera avviso pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "**Genera avviso pagamento**" per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale. **Con l'Avviso di pagamento generato sarà dunque possibile recarsi nei punti vendita aderenti a PagoPA** (es. **Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA**) ed effettuare il pagamento. È possibile effettuare il pagamento **anche attraverso il proprio Internet banking** se abilitato ai pagamenti PagoPA.

RICORDIAMO COME ACCEDERE ALL'APP (tramite SMARTPHONE):

Per prima cosa **occorre scaricare l'APP ComunicApp** dagli store Android o iOS e successivamente:

- cliccare su ACCEDI e cercare il Comune a cui ci si vuole collegare;
- si utilizzano le stesse credenziali in uso per accedere al PORTALE WEB. Se le credenziali sono state smarrite, basterà cliccare su "*Password dimenticata?*" e dopo aver immesso i dati di recupero le credenziali verranno reinviolate automaticamente dall'APP;
- Inserire **Codice Utente e Password** e premere il pulsante **Login** per confermare.

TRAMITE L'APP ComunicApp SI POTRA' FARE IL PAGAMENTO CON SMARTPHONE:

- accedere alla sezione **SALDO** o alla sezione **PAGAMENTI**;
- cliccare sul tasto **RICARICA ORA**;
- verrete reindirizzati nella pagina di ricarica del portale genitori, dove potrete effettuare le stesse operazioni previste dalla procedura di pagamento con PC sopra indicata;

A prescindere dallo strumento che si usa (APP o WEB) per generare l'avviso di pagamento, **se l'utente ha il pdf sullo smartphone può evitare di stamparlo**, potrà leggere direttamente i codici necessari al pagamento o in alternativa, a seconda del punto di ricarica e agli strumenti a sua disposizione, potrà leggere direttamente il QRcode presente sull'avviso di pagamento.

