



COMUNE DI ACQUI TERME

Decreto nr. 18 del 22/11/2019

OGGETTO: Modifica orario di apertura Ufficio Anagrafe.

IL SINDACO

RICHIAMATI:

- l'art. 2 del D.Lgs. Nr. 165/2001 e s.m.i. "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Amministrazioni Pubbliche", che indica, tra i criteri generali, l'armonizzazione degli orari di servizio di apertura degli uffici comunali con le esigenze degli utenti e con gli orari delle Pubbliche Amministrazioni dei Paesi dell'Unione Europea;
- L'art. 22, commi 1-5 della legge n. 724/1994 e s.m.i. "Misure di razionalizzazione della Finanza Pubblica" che recita "l'articolazione dell'orario di servizio, dell'orario di apertura al pubblico e dell'orario di lavoro è definita, con le procedure di cui all'art. 10, all'art. 16, comma 1, lettera d), ed all'art. 17, comma 2 del D.Lgs. 3 febbraio 1993, n. 29 e s.m.i., avendo presenti le finalità e gli obiettivi da realizzare e le prestazioni da assicurare, secondo modalità maggiormente rispondenti alle esigenze dell'utenza";

RICHIAMATO il proprio Decreto nr. 16 del 16/11/2017, che definiva gli orari di apertura al pubblico dell'Ufficio Anagrafe secondo il seguente prospetto:

UFFICIO	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO
ANAGRAFE	8,30- 13,30 16-17	8,30-13,30	8,30-13,30	8,30-13,30	8,30-13,30	9,30- 11,30

EVIDENZIATO CHE, in base all'attuale situazione relativa al personale in dotazione al Servizio Anagrafe, alla variazione delle esigenze dell'utenza verificatesi negli anni e a modifiche sostanziali riguardanti le modalità di comunicazione, si è osservato un mutamento che sottende anche le effettive necessità di apertura al pubblico dell'Ufficio Anagrafe;

VERIFICATO, più specificamente, che l'afflusso degli utenti, che in genere si distribuisce maggiormente in tarda mattinata, determina la necessità di ampliare l'offerta di apertura di sportello in tali fasce orarie;

EVIDENZIATO, altresì, che il lavoro cosiddetto "di sportello" impone agli addetti di dedicare la propria attenzione ed il tempo lavorativo quasi esclusivamente all'utenza, determinando un rallentamento del lavoro necessario al disbrigo delle pratiche presentate dall'utenza stessa;

RILEVATO CHE per l'Ufficio Anagrafe si è riscontrato un incremento del ricorso alla comunicazione telematica, reputando perciò possibile una riduzione dell'orario di apertura al pubblico che possa consentire il corretto espletamento di tutte le pratiche proprie dell'Ufficio;

ATTESO CHE la natura delle incombenze amministrative precipue dell'Ufficio Anagrafe tendenzialmente richiedono un ampliamento del cosiddetto orario di "back office";

CONSIDERATO CHE tale modifica all'orario di apertura al pubblico favorirà una riduzione dei tempi di istruttoria delle pratiche presentate all'Ufficio, comportando, pertanto, un beneficio a favore dell'utenza;

RITENUTO pertanto di concedere ampio mandato all'Ufficio Anagrafe di gestione dell'orario di apertura al pubblico anche tramite l'istituto della fruizione del servizio tramite appuntamento;

INTENDENDO avviare un periodo di sperimentazione per testare l'efficacia nonché l'utilità del nuovo orario di apertura al pubblico dell'Ufficio Anagrafe;

SOTTOLINEATO che gli effetti auspicati sulla sperimentazione del nuovo orario di apertura al pubblico sull'operato dell'Ufficio Anagrafe e sulle esigenze dell'utenza sono stati valutati positivamente da questa Amministrazione;

ATTESO CHE, quindi, in ragione delle motivazioni sopra enunciate si ritiene di apportare modifiche ed integrazioni all'orario di apertura al pubblico dell'Ufficio Anagrafe come di seguito evidenziato:

UFFICIO	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO
ANAGRAFE	9,45-13,45 16-17	9,45-13,45	8,00-11,30	9,45-13,45	8,00-11,30	9,15-11,45

VISTO l'art. 50, comma 7 di cui al D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., che attribuisce al Sindaco il compito di coordinare gli orari degli esercizi commerciali, dei servizi pubblici, nonché l'apertura al pubblico degli Uffici localizzati nel territorio al fine di armonizzare l'espletamento dei Servizi con le esigenze complessive e generali degli utenti;

RICORDATO quanto disposto dall'art. 22, comma a lett. a), del C.C.N.L. 21 maggio 2018 per il personale del Comparto regioni ed autonomie locali, in base al quale l'organizzazione dell'orario di lavoro del personale, nell'ambito della quantità settimanale contrattualmente stabilita sia funzionale all'orario di servizio, adottando la tipologia dell'orario flessibile più consono alle esigenze dell'utenza;

DECRETA

1. di modificare l'orario di apertura al pubblico dell'Ufficio Anagrafe come esplicito in narrativa per le motivazioni sopra enunciate;
2. di approvare quindi, il nuovo orario di apertura al pubblico dell'Ufficio Anagrafe come di seguito evidenziato:

UFFICIO	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO
ANAGRAFE	9,45-13,45 16-17	9,45-13,45	8,00-11,30	9,45-13,45	8,00-11,30	9,15-11,45

3. di attivare il nuovo orario a partire dal 1° gennaio 2020, prevedendo un periodo di sperimentazione della durata di nr. 3 mesi, al termine del quale, in assenza di diverso provvedimento, tale orario diventerà definitivo;
4. di pubblicare copia del presente provvedimento all'Albo Pretorio digitale e sul Sito istituzionale dell'Ente alla voce "Amministrazione Trasparente".

Acqui Terme, 22 novembre 2019

IL SINDACO
Lorenzo Giuseppe Lucchini



