Regione Piemonte – Provincia di Alessandria

COMUNE di ACQUI TERME

PROPOSTA PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DELLA GESTIONE DEI SERVIZI CIMITERIALI, DELLA MANUTENZIONE ORDINARIA, DELL'ILLUMINAZIONE VOTIVA (A FAR DATA DALLA SCADENZA DELLA CONCESSIONE IN ESSERE) E PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E DI NUOVI MANUFATTI CIMITERIALI

Proposta ai sensi dell'art. 278 del D.P.R. n. 207 del 5 ottobre 2010

BOZZA DI CAPITOLATO PRESTAZIONALE

COSTITUENDA A.T.I. PROPONENTE:
ALTAIR S.R.L.
EDILVER S.R.L.

OGGETTO DEL CAPITOLATO

Il presente capitolato ha per oggetto la realizzazione complessiva di tutti i servizi, opere e forniture connesse ad una corretta ed efficace gestione e manutenzione dei cimiteri comunali di Acqui Teme (i cimiteri del capoluogo, delle frazioni Lussito, Ovrano e Moirano ed il cimitero israelitico); più precisamente si prevedono le seguenti prestazioni:

a) il servizio di gestione dei cimiteri (servizi cimiteriali in senso stretto);
b) il servizio di custodia del cimitero urbano di via Cassarogna;
c) il servizio di pulizia;
d) la manutenzione ordinaria dei cimiteri;
e) il servizio di manutenzione del verde cimiteriale;

I servizi sopra indicati alle lettere a) ed e) sono dettagliatamente descritti, negli articoli che seguono.

DURATA DELLA CONCESSIONE

1. La durata del contratto di concessione sulla quale è stato sviluppato il piano economico finanziario è di anni 30, decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto.
2. Sarà facoltà dell'amministrazione, nel caso in cui allo scadere del termine naturale previsto per il contratto, in attesa di una nuova formulazione dello stesso o della definizione di una nuova procedura di affidamento, per garantire la continuità del servizio, di prorogare la durata della concessione alle stesse condizioni contrattuali ed economiche, per un periodo funzionale alle esigenze amministrative.

SERVIZI OGGETTO DELLA CONCESSIONE

1. I servizi e le opere la cui esecuzione è oggetto della presente Concessione (da ritenersi comprensivi delle prestazioni indicate nel seguente capoverso), sono i seguenti:

N.	TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI	
1	Inumazione in campo comune adulti	
2	Tumulazioni in tomba di famiglia	
3	Tumulazioni	
4	Tumulazioni resti mortali	
5	Esumazioni	
6	Tumulazione ceneri	
7	Dispersione delle ceneri	
8	Trasferimento da colombari per trasferimento all'interno del cimitero	
9	Trasferimento da colombari per altro cimitero	
10	Trasferimento da colombari per trasferimento ad altro Comune	
11	Referti abortivi e rifiuti ospedalieri	
12	Fornitura materiali di normale uso per la pulizia	Secondo necessità
13	Adeguamento attrezzature cimiteriali alle norme in materia di sicurezza (Scale, montaferetri, calaferetri, portaferetri, esumatori ed escavatorini ecc.)	Secondo necessità
14	Pulizia dell'area cimiteriale	giornaliera

15	Manutenzione del verde	Secondo tempi concordati
16	Manutenzione ordinaria delle strutture cimiteriali	Secondo necessità
17	Gestione delle rotazioni delle concessioni scadute	60 all'anno
18	Manutenzione delle aiuole del parcheggio adiacente il cimitero di via Cassarogna	
19	Potatura delle piante all'interno del cimitero, nel parcheggio e nella strada che circonda il cimitero di via Cassarogna	
20	Manutenzione e pulizia delle tombe"ex Barisone" e "Bianchi-Ajmar"	

-INUMAZIONI, comprendente le seguenti prestazioni:
escavazione della fossa con mezzi meccanici o a mano delle dimensioni non mai inferiori a quanto previsto dal regolamento di Polizia Mortuaria o del competente Ufficio Sanitario;
chiusura e riempimento della fossa con terra di risulta dello scavo;
sistemazione della eventuale croce di legno sopra la fossa nel campo salme non mineralizzate;
trasporto del terreno eccedente e deposito nell'ambito del cimitero in luogo idoneo;
pulizia dell'area circostante il posto di inumazione;
spargimento eventuale di stabilizzato o terreno sciolto a sabbia nell'area circostante il posto di inumazione;
mantenimento, nel tempo, di un livellamento omogeneo del terreno, onde eliminare gli abbassamenti causati dall'assestamento.

- **ESUMAZIONE ORDINARIA** per raccolta resti mortali in fossa comprendente le seguenti prestazioni:
rimozione pietra tombale;
escavazione della fossa, a mano o con mezzi meccanici, fino alla cassa, evitando di riporre la terra di risulta dello scavo sulle tombe vicine;
pulizia del coperchio e apertura della bara con raccolta di resti mortali;
deposito di tali resti in apposita cassetta di zinco e sigillatura coperchio mediante saldatura a stagno;
trasporto della cassetta nel luogo designato nello stesso cimitero o in altro cimitero del Comune oppure fino all'uscita del Cimitero per destinazione altri Comuni;
trasporto dei materiali lignei al contenitore collocato entro l' ambito del Cimitero;
chiusura della fossa utilizzando terra recuperata;
trasporto e smaltimento di eventuali lapidi e marmi;
pulizia della zona circostante;
mantenimento, nel tempo, di un livellamento omogeneo del terreno, onde eliminare gli abbassamenti causati dall'assestamento.

- **ESUMAZIONE ORDINARIA SALME NON MINERALIZZATE**
Comprendono le seguenti prestazioni:
rimozione pietra tombale;
escavazione della fossa, a mano o con mezzi meccanici, fino alla cassa, evitando di riporre la terra
di risulta dello scavo sulle tombe vicine;
pulizia del coperchio e apertura dello stesso;

sistemazione della salma non mineralizzata nel cassone (predisposto dal cessionario) e trasporto del
feretro fino all'uscita del cimitero se la destinazione è un altro cimitero, oppure al luogo di nuova designazione, adatto alla mineralizzazione, nell'ambito del cimitero, o inviati all'impianto di cremazione ;
chiusura della fossa utilizzando terra recuperata;
trasporto dei materiali lignei al contenitore collocato entro l'ambito del cimitero;
trasporto e smaltimento di eventuali lapidi e marmi;
pulizia della zona circostante;
mantenimento, nel tempo, di un livellamento omogeneo del terreno, onde eliminare gli abbassamenti causati dall'assestamento.

- **ESUMAZIONE STRAORDINARIA** per traslazione salma ad altra destinazione entro il primo anno dall'inumazione o dopo il decimo anno.
Comprende le seguenti prestazioni:
rimozione pietra tombale;
escavazione della fossa a mano o con mezzi meccanici evitando di riporre la terra di risulta dello scavo sulle tombe vicine;
raccolta del feretro che dovrà avvenire con particolare cura;
deposizione del feretro nell'eventuale involucro di zinco;
trasporto del feretro fino all'uscita del cimitero se la destinazione è un altro cimitero, oppure a luogo di nuova designazione se la destinazione è nello stesso cimitero;
chiusura della fossa utilizzando terra recuperata;
trasporto e smaltimento di eventuali lapidi e marmi;
mantenimento, nel tempo, di un livellamento omogeneo del terreno, onde eliminare gli abbassamenti causati dall'assestamento.

- **TUMULAZIONE IN COLOMBARI (LOCULI)**, comprendenti le seguenti prestazioni:
eventuale apertura del loculo se necessaria;
chiusura del loculo con materiale indicato dalle disposizioni di legge vigenti;
stuccatura, sigillatura ed intonacatura con malta di calce del muro di chiusura del loculo;
costruzione e rimozione di eventuali impalcature;
pulizia della zona circostante.

- **TRASLAZIONE DI RESTI MORTALI IN LOCULI GIA' OCCUPATI CON ANNESSA MURATURA** comprendente le seguenti prestazioni:
apertura eventuale di entrambi i loculi, in modo tale da consentire la tumulazione dei resti mortali;
traslazione, trasporto della cassetta fino al posto di tumulazione o all'uscita del cimitero;
immissione della cassetta nel loculo o celletta;
chiusura del loculo con materiale indicato dalle disposizione di legge vigenti;
stuccatura, sigillatura ed intonacatura con malta di calce del muro di chiusura del loculo;
trasporto e smaltimento di eventuali lapidi e marmi;
costruzione e rimozione di eventuali impalcature;
pulizia della zona circostante.

- **TRASLAZIONE DI RESTI MORTALI IN CELLETTE (OSSARI)** comprendente le seguenti prestazioni:

traslazione, trasporto della cassetta fino al posto di tumulazione o all'uscita del cimitero per destinazione in altri comuni;
eventuale apertura del loculo se necessaria;
immissione della cassetta nel loculo non occupato o celletta;
trasporto e smaltimento di eventuali lapidi e marmi;
costruzione e rimozione di eventuali impalcature;
pulizia della zona circostante.

- **ESTUMULAZIONI ORDINARIE PER RACCOLTA RESTI MORTALI** comprendente i seguenti oneri:
trasporto del feretro al posto di estumulazione;
pulizia del coperchio e apertura della bara con raccolta resti mortali;.
deposito di tali resti in apposita cassetta di zinco, sigillatura coperchio mediante saldaTura a stagno;
trasporto della cassetta nel luogo designato oppure fino all'uscita del cimitero per destinazione in altri Comuni;
trasporto dei materiali lignei al contenitore collocato entro l'ambito dei cimiteri;
trasporto e smaltimento di eventuali lapidi e marmi;

- ESTUMULAZIONI ORDINARIE PER SALME NON MINERALIZZATE comprendente i seguenti oneri:
trasporto del feretro al posto di estumulazione pulizia del coperchio e apertura dello stesso con
sistemazione della salma non mineralizzata nell'involucro in zinco;
trasporto del feretro fino all'uscita del cimitero se la destinazione è un altro cimitero, oppure al
luogo di nuova designazione;
trasporto dei materiali lignei al contenitore collocato entro l'ambito dei cimiteri;
trasporto e smaltimento di eventuali lapidi e marmi;

- ESTUMULAZIONE STRAORDINARIE E RISANAMENTI comprendente i seguenti oneri:
deposizione del feretro nell'eventuale involucro in zinco;
trasporto del feretro fino all'uscita del cimitero se la destinazione è un altro cimitero, oppure al luogo di nuova designazione;
nel caso di risanamento reinserimento nella stessa tomba;
trasporto di eventuali lapidi e marmi, previa disintegrazione, in luoghi indicati all'Ufficio Tecnico
comunale.

- APERTURA LOCULI PER ISPEZIONI: EVENTUALE MISURAZIONE SPAZIO, O SPOSTAMENTO FERETRI PER IMMISSIONE CASSETTE PER RESTI MORTALI,
comprendente i seguenti oneri:
formazione di eventuali impalcature;
pulizia della zona circostante;
rimozione rottami e loro trasporto al luogo designato dall'U.T. comunale.

CUSTODIA E SORVEGLIANZA

1. Il servizio di custodia e sorveglianza da effettuarsi presso il cimitero urbano di via Cassarogna, consta di tutte le operazioni amministrative afferenti a questa mansione ed esplicitamente disciplinate da Leggi e Regolamenti nazionali o locali vigenti e in particolare da quanto disposto dall'art. 5 del Regolamento Regionale 9 novembre 2004 n. 6 e, per quanto non stabilito dallo stesso, dagli articoli 52 e 53 del Regolamento di Polizia Mortuaria D.P.R. 10 settembre 1990 n. 285.

2. Il concessionario si impegnerà a:

– garantire l'apertura e la chiusura del cimitero di via Cassarogna nel rispetto degli orari fissati dal Comune, mentre i cimiteri delle frazioni continueranno a funzionare attraverso l'apertura e chiusura automatica gestita dal concessionario dell'illuminazione votiva.

– dopo la chiusura serale, effettuare un controllo per verificare che nessun visitatore sia rimasto all'interno del cimitero;

– provvedere alla sorveglianza del cimitero di via Cassarogna mediante controllo continuo degli accessi anche mediante impianto di videosorveglianza, impedendo l'ingresso di veicoli non autorizzati o estranei al servizio;

– ricevere ed accompagnare le salme in tutti i cimiteri sino al luogo della sepoltura, accertandosi della loro esatta destinazione;

– tenere in custodia le chiavi degli ingressi del cimitero, delle cappelle, degli uffici e magazzini, della camera mortuaria, e di ogni luogo chiuso che si trovi nel cimitero stesso;

– Fornire assistenza nell'impiego dell'ascensore e/o piattaforme elevatrici. In particolare le manovre per azionare le piattaforme elevatrici andranno garantite ogniqualvolta venga richiesto da parte di un disabile o di un cittadino con difficoltà;

– vigilare affinché chiunque frequenti il cimitero tenga un contegno corretto quale si addice alla natura del luogo;

– vigilare affinché tutto ciò che è posto ad ornamento delle sepolture non venga manomesso, asportato o rovinato;

– verificare affinché chiunque esegua lavori di costruzione, riparazione o modifica a qualunque tipo di sepoltura sia in possesso di regolare autorizzazione, che i lavori siano conformi a quanto autorizzato e che non restino abbandonati nell'area cimiteriale materiali di risulta provenienti da lavori di demolizione, rimozione, edili ecc. di marmisti e muratori.

– Esercitare il controllo necessario a garantire l'astensione dai lavori nei cimiteri nei giorni o periodi previsti;

– assistere e coadiuvare tutte le operazioni riguardanti traslazioni di cadaveri o di resti di cadaveri, inumazioni e tumulazioni, accertare le condizioni della cassa e valutare la fattibilità della traslazione del feretro, richiedendo alle agenzie di onoranze funebri – se necessario - di effettuare un nuovo rivestimento;

– collocare sulle fosse i cippi o le croci con le generalità del defunto;

– tenere aggiornati i registri, in duplice copia, delle operazioni cimiteriali.

– esporre in apposite bacheche il numero dell'incaricato della custodia cui poter chiamare in caso di necessità;

- Garantire il servizio di reperibilità per l'apertura della camera mortuaria nel caso di necessità segnalate dal Comune, dall'ASL o dalle autorità giudiziarie;

PULIZIA DELLE AREE CIMITERIALI DI TUTTI I CIMITERI

1. La pulizia delle aree cimiteriali verrà effettuata secondo le seguenti modalità con l'obiettivo di mantenere puliti e decorosi gli spazi comuni, i percorsi e tutti i locali di proprietà comunale:

- le operazioni di pulizia verranno svolte in orari in cui il flusso del pubblico è minore e con una frequenza minima giornaliera;
- durante le operazioni di pulizia verrà assicurata l'accessibilità ad altre zone in cui non si sta lavorando, garantendo sempre e comunque la sicurezza dei visitatori, con idonee segnalazioni e/o recinzioni o con quanto ritenuto idoneo allo scopo;
- Saranno forniti dalla concessionaria i prodotti di pulizia, e i materiali occorrenti per la stessa, quali scope, palette;
- la concessionaria si farà carico della pulizia, mantenimento ed eventuale sostituzione degli arredi cimiteriali quali annaffiatoi, cestini porta rifiuti e quanto altro costituisca arredo del cimitero (tra gli arredi sono ricompresi scale, montaferetri, barelle, corde, panchine, fontane ecc

2. La pulizia delle aree cimiteriali sarà comprensiva delle seguenti prestazioni:

A) Servizio di pulizia rifiuti e corone

Il concessionario provvederà alla manutenzione e pulizia dei contenitori portarifiuti esistenti all'interno dei due cimiteri.

Tale operazione sarà svolta con continuità nell'arco della settimana in modo da mantenere i cestini dei rifiuti uni sempre vuoti e atti al proprio uso.

B) Servizio neve

Il concessionario provvederà a liberare dalla neve i viali principali e secondari, le aree in cui si svolgeranno i servizi per dar modo al pubblico di accedere senza alcuna difficoltà.

Tale servizio verrà eseguito con personale e mezzi del concessionario. Si provvederà se necessario allo spargimento di sale o simili al fine di evitare o rimuovere le formazioni di ghiaccio.

C) Pulizia servizi igienici

Il concessionario provvederà, giornalmente:

– alla pulizia completa con prodotti disinfettanti dei servizi a disposizione degli utenti;
– al rifornimento e all'inserimento della carta igienica nel portacarta;
– al rifornimento e all'inserimento delle salviette di carta nel portasalviette;
– al rifornimento di sapone liquido;
– tenuta in perfetta e costante efficienza degli impianti tecnologici (idrico, acqua potabile, elettrico, automazione ecc.),

D) Pulizia aree scoperte (viali, piazzole).

Il concessionario provvederà secondo le necessità alla pulizia e asportazione di sporco e fogliame con aspirazione o mediante pulizia manuale e meccanica di tutte le parti inghiaiate, asfaltate e piastrellate, lungo i viali cimiteriali e nelle aree scoperte, con raccolta immondizie, asportando erbacce, graminacee ecc.

E) Pulizia dei pavimenti dei manufatti con particolare riguardo ai corridoi, gallerie e
terrazze dei colombari

Il concessionario provvederà, almeno una volta al mese e comunque a seguito di precipitazioni atmosferiche, al lavaggio dei pavimenti dei corridoi e delle gallerie, sia interrate che rialzate; anche con utilizzo di idropulitrice, all'asportazione dello sporco

F) Pulizia vetri e infissi
Il concessionario provvederà al lavaggio su entrambe le facciate di vetri, vetrate, infissi, degli edifici pubblici presenti nei cimiteri;
G) Pulizia delle caditoie, canali di gronda, coperture dei manufatti e tombini
Il concessionario provvederà secondo le necessità alla pulizia e rimozione dalle caditoie, dai canali di gronda, e dalle coperture dei manufatti da materiali e fogliame che possano provocare intasamenti ed occlusioni, provvedendo in caso di necessità a riparazioni i o guasti. La pulizia dei tombini, dei pozzetti di scarico dei pluviali, delle tubazioni e delle griglie di scarico dell'acqua piovana sarà effettuata a scadenze costanti.
H) Pulizia delle fontane, pompe, vasche e condotti
Il concessionario provvederà alla pulizia e alla manutenzione in buono stato delle fontanelle con particolare riguardo alle rubinetterie ed agli scarichi delle stesse al fine di mantenerne il regolare funzionamento.
I) Manutenzione e conservazione del verde
Il concessionario provvederà alla manutenzione di tutti i tappeti erbosi esistenti all'interno dei Cimiteri ed in adiacenza agli accessi (comprese la aiuole dell'area parcheggio del cimitero di via Cassarogna) comprendente le seguenti prestazioni :
- Falciatura in tempi opportuni da mantenere i tappeti erbosi in uno stato decoroso confacente all'ambiente;
- concimazioni annuale ;
- regolazione annuale delle siepi ;
- manutenzione delle piante poste all'interno dei Cimiteri ed in prossimità degli accessi con concimazioni, potature, spollonature con cadenza annuale;
- diserbamento e riassetto dei vialetti inghiaiati;
- approvvigionamento ed utilizzo di concimi e diserbanti ecologici;
- fornitura di fioritura stagionale in primavera nella aiuole grandi e di crisantemi nella festività dei Santi;
- potatura degli alberi dei viali centrali, tutti gli anni entro il 15 Ottobre;
- potatura di conservazione dei pini dell'area esterna adiacente al cimitero di via Cassarogna al fine di evitare intasamento delle grondaie
- manutenzione delle tombe "ex Barisone" e "Bianchi-Ajmar", cedute al Comune dalle famiglie dei benefattori; per le stesse dovrà essere prevista anche la posa di fiori in occasione delle festività dei Santi.

MANUTENZIONE ORDINARIA
1. Il concessionario provvederà a tutti gli interventi di manutenzione ordinaria preventiva/programmata su tutte le strutture edilizie, arredi, impianti, apparecchiature e verde intendendosi per tale quella che implica interventi che, in relazione all'esecuzione del contratto appalto, si rendessero necessari per prevenire stati di degrado o pericolo o per assicurare il miglioramento dello stato conservativo attuale, compreso l'allontanamento dei piccioni (bird control o altri metodi a discrezione del concessionario);
.
SPESE E ONERI A CARICO DEL CONCESSIONARIO
1. saranno a carico del Concessionario tutti i seguenti oneri e spese:
a) tutte le spese e gli oneri riguardanti l'assunzione, la formazione e amministrazione del personale impiegato nel servizio e quelli connessi all'osservanza, relativamente a tale personale, delle norme derivanti dalle leggi vigenti, decreti e contratti collettivi di lavoro in materia di assicurazioni sociali obbligatorie, prevenzione infortuni sul lavoro,

disoccupazione involontaria, invalidità, vecchiaia, nonché ogni altro onere previsto a carico del datore di lavoro;
b) tutte le spese ed oneri relativi a dotazione, gestione, deposito e manutenzione dei mezzi e attrezzature sia di proprietà comunale sia di proprietà della ditta concesionaria, necessari a svolgere i servizi appaltati;
c) tutte le spese ed oneri necessari a garantire l'osservanza delle norme in materia di igiene, sicurezza, prevenzione e assicurazione contro incendi, furti e danni alle cose e persone;
d) tutte le spese e oneri derivanti dall'adozione dei procedimenti e delle cautele necessari per garantire la vita e l'incolumità delle persone addette al servizio e dei terzi, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati;
e) tutte le spese relative alle utenze di gas, energia elettrica e telefono; a tal fine i contratti di erogazione di energia elettrica e gas saranno volturati per l'intestazione al gestore per tutta la durata del contratto;
f) tutte le spese occorrenti per attrezzatura, fornitura di detersivi e quanto occorra per le operazioni di pulizia;
g) il controllo periodico e la manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature (scale, montaferetri ecc.) ricevute in consegna compreso l'eventuale onere per l'adeguamento di tali attrezzature alle norme di sicurezza.
h) tutte le spese occorrenti per la gestione e la garanzia delle generiche funzioni di inumazione, tumulazione, esumazione, estumulazione ed ogni altra operazione prevista dal Regolamento di Polizia Mortuaria;
i) tutte le spese relative al funzionamento, alla manutenzione e al consumo di energia elettrica dell'impianto di illuminazione interna delle due aree cimiteriali, comprensive dei viali e delle gallerie, compresa la sostituzione delle lampade e dei neon secondo necessità;