



# COMUNE DI ACQUI TERME



## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

La preghiamo di compilare questo foglio, la sua collaborazione ci consentirà di migliorare i nostri servizi

➤ a quale di questi uffici si è rivolto per trattare la sua pratica?

- Ufficio Protocollo e Contratti
- Anagrafe, Stato Civile.
- Ufficio Elettorale
- Ufficio di Polizia Locale
- Ufficio Messi
- Servizio Socio Assistenziale
- Ufficio Casa – Politiche Sociali
- Ufficio Segreteria
- Ufficio Segreteria Sindaco
- Ufficio Ragioneria
- Ufficio Tecnico e Urbanistica
- Ufficio Tributi
- Ufficio Recupero Crediti
- Ufficio Pubblica Istruzione (Scuola e Asilo Nido)
- Ufficio Cultura
- Biblioteca
- Ufficio CED
- Ufficio Turismo - Sport - Agricoltura
- Ufficio Commercio
- Servizi Esterni
- Ufficio Economato e Patrimonio

➤ vuole indicare il nominativo della persona con il quale ha parlato?

- Sì
- No

se si indicare Cognome .....Nome .....

➤ esprima una valutazione per il livello di gradimento in merito all'ufficio contattato:

- 😊 livello di gradimento ALTO
- 😐 livello di gradimento MEDIO
- ☹️ livello di gradimento BASSO

in particolare:

- Chiarezza delle informazioni
  - 😊 *livello di gradimento ALTO*
  - 😐 *livello di gradimento MEDIO*
  - ☹️ *livello di gradimento BASSO*
- Tempestività nelle risposte
  - 😊 *livello di gradimento ALTO*
  - 😐 *livello di gradimento MEDIO*
  - ☹️ *livello di gradimento BASSO*
- Cortesia del Personale
  - 😊 *livello di gradimento ALTO*
  - 😐 *livello di gradimento MEDIO*
  - ☹️ *livello di gradimento BASSO*

➤ Se è già stato in passato presso l'Ufficio, trova che la qualità del servizio sia:

- 😊 Migliorata
- 😐 Invariata
- ☹️ Peggiorata

➤ Suggerimenti generali:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

➤ Spazio per scrivere liberamente

.....

.....

.....

.....

.....

.....